轉數快

快速支付系統

跨行 · 即時 · 24/7
一個手機號碼就得

HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香 港 金 融 管 理 局

什麼是「轉數快」

「轉數快」是一項金融基建，它是一個支付系統，連接香港銀行及儲值支付工具持牌人營運的電子錢包，使銀行及電子錢包能為用戶提供更便捷的服務

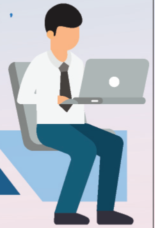
「轉數快」的好處

- **方便使用** 只需收款人手機號碼或電郵地址
- **跨行互通** 全面接通銀行及電子錢包
- **即時到賬** 資金即時到賬
- **隨時隨地** 24x7全天候運作
- **多種貨幣** 支持港元及人民幣

如何使用「轉數快」服務

1. 登記收款賬戶綁定服務

1. 客戶透過網上銀行、手機銀行或電子錢包選擇賬戶，綁定手機號碼或電郵地址
2. 通過驗證以核實手機號碼或電郵地址
3. 客戶可使用同一手機號碼或電郵地址綁定超過一家收款銀行或電子錢包，並設定其中一家為預設收款賬戶



2. 轉賬服務

1. 客戶登入網上銀行、手機銀行或電子錢包
2. 輸入收款人手機號碼或電郵地址 (如收款人已綁定手機號碼或電郵地址收款)#
3. 輸入支付金額，並選擇預設收款賬戶或另一家收款人已綁定的銀行或電子錢包
4. 核對收款人姓名(部分)及支付金額

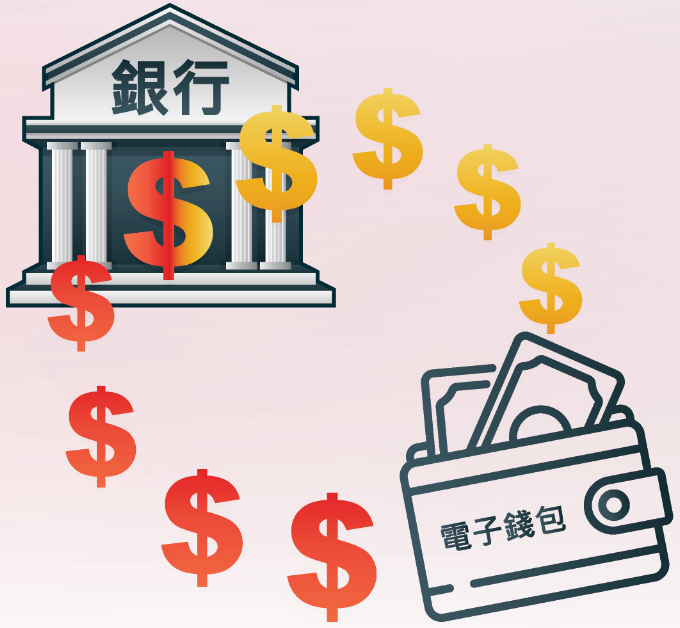
#客戶亦可透過輸入收款人銀行或電子錢包和賬戶號碼轉賬

3. 直接扣賬服務 (如電子錢包增值)

1. 客戶透過電子錢包選擇增值服務^
2. 選擇已授權銀行或電子錢包賬戶
3. 輸入扣賬金額

^客戶需預設電子直接付款授權服務

註：詳細需視乎個別銀行或電子錢包所提供的服務



精明提示

- [ ] 付款前必須核實收款人的姓名及金額才進行交易
- [ ] 如更改或取消已綁定銀行賬戶或電子錢包的手機號碼，請盡快通知相關銀行或儲值支付工具營運商

常見問題

問1 我是否需要登記才可使用「轉數快」？

答1 如收款人想利用手機號碼或電郵地址收取款項，必須登記賬戶綁定服務。

問2 一個手機號碼能否綁定多個銀行賬戶和電子錢包用作收款嗎?

答2 一個手機號碼可以綁定多於一家銀行或電子錢包。你只需設定其中一家銀行或電子錢包為預設收款銀行或電子錢包。但如果你在一家銀行持有多個賬戶，則只可選擇其中一個賬戶綁定手機號碼。

問3 使用「轉數快」，交易金額有沒有上限？

答3 銀行和電子錢包就不同類別的支付或轉賬設有上限，你可聯絡你的銀行或電子錢包營運商查詢有關細節。

問4 如果我想取消一筆已經過賬的款項，我該怎麼辦？

答4 如果你未能直接聯絡收款人要求退回款項，請盡快通知你的銀行或電子錢包。你的銀行或電子錢包營運商會提供適當的協助。

問5 使用「轉數快」需要收費嗎？

答5 請聯絡你的銀行或電子錢包營運商了解收費詳情。

問6 商業客戶可以使用「轉數快」收取款項嗎？

答6 商業客戶可使用二維碼（於銷售點或賬單上展示）或其他途徑透過「轉數快」收取款項。請聯絡你的銀行或儲值支付工具營運商了解詳情。

香港參與銀行及儲值支付工具營運商名單

香港參與銀行及儲值支付工具營運商網頁 http://fps.hkicl.com.hk

有關「轉數快」的詳情，請聯絡你的銀行、儲值支付工具營運商或瀏覽「轉數快」網頁 www.hkma.gov.hk/fps